

ご利用受付窓口

リゾート・スリーピースカーご利用お申し込みにつきまして

○申し込みについて

お申し込みは宿泊したい月の前月 1 日から予約開始。

例：10 月 25 日宿泊希望の場合⇒9 月 1 日から予約スタート。



リゾートの予約方法は、電話のみになります。

当選の結果につきましては、当選者様へ LINE にてご連絡させていただきますので上記も QR より追加をお願い致します。

申し込み電話番号 022-212-1531

※全施設 チェックイン午後 15 時・チェックアウト午前 10 時

※各施設を始めてご利用の方には、ご宿泊 3 日前に個別 ZOOM を行います。必ずご参加ください。（ご参加いただけない場合は当選を取り消しさせていただくことがございます。）

○鍵の発送について

鍵の発送についてですがたくさんの会員様に利用してほしい点から、基本的には前日着の発送になりますのでご了承くださいませ。

もし早めにほしい場合は、予約時にカスタマーにお伝えください。

また鍵についてはヤマト便に発送させていただきます。

発送時には、弊社より住所の確認、追跡番号をお送りしますのでご確認よろしくお願い致します。

○鍵の返却について

鍵の返却につきましては、レターパックプラスにて返却をお願い致します。

レターパックはコンビニ、または郵便局にて購入が可能です。

なおレターパックは 2 種類あるのですが、必ず赤い方で返却をお願い致します。

またポスト投函につきましては、チェックアウトの日の 14 時までに、宿泊してますリゾートから一番近いポストに投函をお願い致します。

また、コロナによる衛生面の関係で、大阪北浜リゾート・九十九里リゾート・福岡リゾートにはご利用後にのみ清掃業者が入ります。

そのため、清掃代金1万円をご負担いただくようお願いいたします。

連泊中の清掃業者の立ち入り等はございません。清掃代金はご予約の段階で決済を行います。

※清掃代はお振込みもしくはカード決済できた方(カスタマーで決済します)のみご利用可
何泊であっても中間清掃はなく、最終日のチェックアウト(ご退出)時に一度清掃が入ります。
沖縄恩納村コテージは1部屋(洋室2名様・和室3名様までご利用可能)につき5,000円の清掃費をご負担いただきます。

上記以外のリゾートにつきましては、従来通りご利用の皆様にて清掃をお願いいたします。
詳細はお問い合わせください。

下記を十分にご理解いただき、お守りください。

・ご予約月の前月のセミナーやZOOMにご参加いただき、毎月商品をお受け取りいただいている事が前提となります。

※ZOOMは臨時でも開催いたしますので本社カスタマーまでお問い合わせください。

- ・ご利用確定後の日にちの変更はできません。
- ・空きのある個所であっても、鍵の都合・メンテナンス・業者出入り等の諸事情によりご利用いただけないお日にちがございますのでご了承ください。
- ・ご利用されるご本人様が直接お申し込みください。
- ・リゾート・スリーピースカーを同時にご利用ご希望の場合でも、別途お申し込みください。
- ・お車のご利用はリゾート周辺観光地のドライブでのご利用となります。
- ・お車をご利用の際も、常識ある利用をしてください。
- ・必ずご利用者様にお送りする書面をお読みいただき、ご理解しお守りください。
- ・コンシェルジュや住民への接触・迷惑行為は絶対にお止めください。
- ・自身のご利用した食材・消耗品・ガソリンなどは必ず補充してください。
- ・ご希望に添えない場合の要望・意見は一切お止めください。
- ・自己都合の他、天候等の理由でキャンセルの場合もキャンセル料が発生します。

ご利用確定後のキャンセルはリゾート1泊につき10,000円、スリーピースカー1日5,000円のキャンセル料が発生します。

キャンセル料は弊社ゆうちょ口座へお振込していただきます。

- ・チェックアウト時は弊社へご連絡をお願いいたします。(土日祝日は除く)

●マナーやモラルを守れない場合はご利用をご遠慮ください。

●お申し込みをいただいた時点で、常識があり、必要事項をご理解された方と見なします。

日頃の活動を癒すご旅行等のリフレッシュに
リゾート・スリーピースカーをぜひご利用ください。